



INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PACJENTA

Chcielibyśmy Cię poinformować, że przetwarzamy Twoje dane osobowe. Szczegóły tego dotyczące znajdziesz poniżej.

1) Administrator danych osobowych

Adriana Bernady, ul. Jagiellończyka 8/16, 50-240 Wrocław, NIP 6112767709, REGON 365020557, tel.: +48 692 580 241, e-mail: kontakt@osrodekdobrejterapii.pl jest Administratorem Twoich danych osobowych.

Nie wyznaczono Inspektora Ochrony Danych.

2) Cele i podstawy przetwarzania

Poniżej znajdują się cele oraz podstawy przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych. Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- w celu zawarcia i wykonywania umów na prowadzenie psychoterapii, porad psychologicznych i porad psychiatrycznych;

- w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem;
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem;
- w celu badania satysfakcji Pacjentów i określania jakości naszej obsługi, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem;
- w celu oferowania Tobie innych usług z naszej strony, w tym dobierania ich pod kątem Twoich potrzeb, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem.

3) Kategorie Twoich danych, których nie przetwarzam.

Oświadczamy, że nie będziemy przetwarzać Twoich danych, które nie zostały zebrane bezpośrednio od Ciebie, a zwłaszcza informujemy, że nie stosujemy w obrębie gabinetu monitoringu wizyjnego.

4) Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów: firmom księgowym, prawniczym i informatycznym, z których usług korzystamy przy przetwarzaniu Twoich danych.

5) Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Nie przekazujemy Twoich danych poza teren Unii Europejskiej.

6) Okres przechowywania danych

1. Twoje dane pozyskane w celu zawarcia umowy przechowujemy przez okres negocjowania umowy, ale nie dłużej niż do końca roku kalendarzowego następującego po roku, w którym ostatni raz się z nami kontaktowałeś w sprawie jej zawarcia.
2. Twoje dane pozyskane w związku z zawarciem umowy przetwarzamy do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy.
3. Twoje podstawowe dane kontaktowe pozyskane dla celów marketingowych przechowujemy do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu, cofniesz zgodę, jeśli przetwarzaliśmy je na podstawie tzw. zgody marketingowej, lub sami ustalimy, że się zdezaktualizowały.
4. Twoje podstawowe dane kontaktowe przechowujemy dla potrzeb kontaktu przy wykonywaniu umowy do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu, cofniesz zgodę, jeśli przetwarzanie następowało na podstawie zgody, lub sami ustalimy, że się zdezaktualizowały;
5. Twoje dane wrażliwe, które nam udostępnisz, przechowujemy dla potrzeb kontaktu przy wykonywaniu umowy do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu, cofniesz zgodę, jeśli przetwarzanie następowało na podstawie zgody, lub samodzielnie ustalimy, że się zdezaktualizowały.

7) Twoje prawa:

Przysługuje Ci:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c) prawo do usunięcia danych (eżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz zażądać, abyśmy je usunęli);
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych (możesz zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli

Twoim zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Twój temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie; lub nie chcesz, żebyśmy je usunęli, bo są Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez Ciebie sprzeciwu względem przetwarzania danych);

e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych:

- Sprzeciw „marketingowy” (masz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystasz z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu);
- Sprzeciw z uwagi na szczególną sytuację (masz także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest nam niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej nam władzy publicznej. Powinieneś wtedy wskazać nam Twoją szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem. Przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że wykazemy, że podstawy przetwarzania przez nas Twoich danych są nadrzędne wobec Twoich praw lub też, że Twoje dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń).

f) prawo do przenoszenia danych (masz prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego – np. format „.csv” – dane osobowe Ciebie dotyczące, które nam dostarczyłeś na podstawie umowy lub Twojej zgody. Możesz też zlecić nam przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi);

g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej

sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego);

- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych (w każdej chwili masz prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem).

W celu wykonania swoich praw skieruj żądanie pod adres email: kontakt@osrodekdobrejterapii.pl, zadzwoń pod numer: +48 692 580 241 lub udaj się do naszej siedziby. Pamiętaj, że przed realizacją Twoich uprawnień będziemy musieli odpowiednio Cię zidentyfikować.

8) Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne oraz jest warunkiem zawarcia umowy. Jeżeli nie podasz danych możemy odmówić zawarcia umowy i realizowania świadczeń

9) Informacja o źródle danych

Twoje dane uzyskujemy bezpośrednio od Ciebie.

Wrocław, dnia _____

Adriana Bernady
Administrator danych osobowych

